

# FAQ

## Cartes Visa



### 1. À quoi sert une carte VISA internationale ?

La carte VISA permet de :

- Retirer de l'argent dans les pays où VISA est acceptée
- Payer en magasin et en ligne
- Réserver vos voyages (hôtels, billets, locations)

### 2. Qui peut bénéficier d'une carte VISA ?

Toute personne physique majeure disposant :

- D'un compte en dinars
- D'un compte en devise (euro)

### 3. Comment obtenir une carte VISA ?

Il suffit de se présenter en agence Fransabank El Djazaïr pour faire la demande, signer le contrat et lancer la souscription, ou via l'application mobile « Bank-In-App ».

### 4. Comment fonctionne la carte VISA ?

La carte VISA fonctionne en débit immédiat sur le compte euro, dans la limite du solde disponible et des plafonds définis.

### 5. Quels sont les types de cartes et caractéristiques ?

Type de carte	Assurance	Abonnement annuel	Durée de validité	Seuil minimum EURO	Seuil minimum DZD	Commission retrait	Commission paiement
Classic sans assurance	Non	1 790 DA	3 ans	0	10 000 DA	1.5 € + 1 %	1 %
Classic avec assurance	Oui	4 000 DA	3 ans	0	10 000 DA	1.5 € + 1 %	1 %
Gold avec assurance	Oui	6 000 DA	3 ans	100 €	20 000 DA	1.5 € + 1 %	1 %

### 6. Quels sont les plafonds de paiement et retraits (hebdomadaire) ?

Carte	Limite générale	GAB	TPE	E-paiement
Classic	4 000 €	1 000 €	4 000 €	4 000 €
Gold	7 500 €	1 500 €	7 500 €	7 500 €

### 7. Quels sont les plafonds de paiement sans contact ?

Montant	Type de paiement
< 100 €	Sans contact sans code PIN
100 – 1 000 €	Sans contact avec code PIN
> 1 000 €	Refusé en sans contact – transaction en mode puce (contact) obligatoire

### 8. Quelles sont les fonctionnalités et avantages ?

#### Sécurité et fiabilité

- Paiement en ligne sécurisé via 3D Secure et Verified by VISA
- Protection contre les utilisations frauduleuses
- Notifications SMS après chaque transaction

#### Gestion et pilotage de la carte mobile via l'application «Bank-In-App»

- Suivi des transactions
- Modification des plafonds
- Blocage/déblocage de la carte

#### Confort d'utilisation

- Paiement sans contact
- Utilisation dans les pays où VISA est acceptée
- Accès à votre compte en devise à tout moment

#### Assurance et assistance voyage (selon carte)

- Assistance médicale à l'étranger et prise en charge des frais d'urgence
- Organisation et prise en charge du rapatriement sanitaire
- Assistance en cas d'hospitalisation ou d'immobilisation à l'étranger
- Assistance en cas de perte ou vol de documents
- Assistance juridique à l'étranger
- Accompagnement en cas d'incident de voyage

#### Avantages exclusifs

- Accès à des offres et réductions via l'application VISA Explore
- Accès à un réseau international de services et d'assistance 7j/7 24h/24



Les transactions en ligne sont autorisées uniquement sur des sites sécurisés conformes au protocole 3D Secure.

### 9. Que faire en cas de perte ou de vol ?

En cas de perte, vol ou utilisation frauduleuse :

- 1- Faire opposition immédiatement via le centre de relation client

— Ou —

- 1- Bloquer la carte via l'application mobile « Bank-In-App »
- 2- Confirmer le blocage auprès de votre agence
- 3- Déclarer l'incident aux autorités

### 10. Quelle est la durée de validité de la carte visa ?

La carte est valable 3 ans avec renouvellement automatique.