

الأسئلة الشائعة

بطاقة فيزا



فرنس بنك
الجزائر شذ

8. المزايا والخدمات

الأمان

- الدفع الآمن عبر الإنترنت بفضل خدمة 3D Secure Verified by Visa
- الحماية من الاستخدامات الاحتيالية وغير المصرح بها
- إشعارات عبر الرسائل النصية القصيرة (SMS) بعد كل عملية

- إدارة البطاقة والتحكم فيها عبر تطبيق «Bank In App»
- متابعة العمليات المنجزة
 - تعديل السقوف
 - حظر/إلغاء الحظر

الراحة

- الدفع بدون تلامس
- الاستخدام الدولي
- الوصول إلى حسابكم بالعملة الأجنبية في أي وقت

التأمين والمساعدة

- المساعدة الطبية في الخارج والتكفل بالمصاريف الاستعجالية
- تنظيم والتكفل بعمليات الإجلاء أو الإعادة الصحية إلى الوطن
- المساعدة في حالة الاستشفاء أو التعذر على التنقل أثناء التواجد بالخارج
- المساعدة في حالة فقدان أو سرقة الوثائق
- المساعدة القانونية في الخارج
- المرافقة والدعم في حالة وقوع حادث أو طارئ أثناء السفر

مزايا إضافية

- الاستفادة من عروض وتخفيضات عبر تطبيق Visa Explore
- الاستفادة من شبكة دولية للخدمات والمساعدة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع (7/24)



تُسمح عمليات الدفع عبر الإنترنت فقط على المواقع الآمنة والمتوافقة مع بروتوكول 3D Secure

9. ماذا تفعل في حالة الضياع أو السرقة؟

- إيقاف البطاقة فوراً عبر مركز خدمة الزبائن أو من خلال تطبيق «Bank In App»
- تأكيد عملية الإيقاف لدى وكالتكم
- التصريح بالحادث لدى السلطات المختصة

10. مدة صلاحية البطاقة

مدة صلاحية البطاقة ثلاث (3) سنوات، مع تجديد تلقائي عند انتهاء الصلاحية

1. ما فائدة بطاقة فيزا الدولية؟

- تتيح لكم بطاقة فيزا:
- سحب الأموال في الدول التي تقبل فيزا
- الدفع في المتاجر وعبر الإنترنت
- حجز السفر (فنادق، تذاكر، تأجير)

2. من يمكنه الاستفادة من بطاق فيزا؟

- كل شخص بالغ يملك:
- حساب بالدينار (حساب جار)
- حساب بالعملة الصعبة (اليورو)

3. كيف يمكن الحصول على بطاقة فيزا؟

يمكن تقديم الطلب لدى وكالة فرنس بنك الجزائر، وتوقيع العقد واستكمال إجراءات الاشتراك، أو عبر تطبيق الهاتف المحمول «Bank In App».

4. كيف تعمل بطاقة فيزا؟

تعمل بنظام الخصم الفوري من حساب اليورو، في حدود الرصيد المتوفر والسقوف المحددة.

5. أنواع البطاقات وخصائصها

نوع البطاقة	عمولة السحب	الحد الأدنى للإيداع	الحد الأدنى للإيداع الجاري	الحد الأدنى للإيداع اليورو	الصلاحية	الاشتراك السنوي	التأمين	عمولة الدفع
كلاسيك بدون تأمين	1.5 € + 1%	الحساب الجاري: 10,000 دج	0	3 سنوات	1,790 دج	لا	لا	1%
كلاسيك مع التأمين	1.5 € + 1%	الحساب الجاري: 10,000 دج	0	3 سنوات	4,000 دج	نعم	نعم	1%
غولد مع التأمين	1.5 € + 1%	الحساب الجاري: 10,000 دج	0	3 سنوات	6,000 دج	نعم	نعم	1%

6. سقف الدفع والسحب (أسبوعياً)

البطاقة	الحد الإجمالي	الصراف الآلي	جهاز الدفع الإلكتروني	الدفع عبر الإنترنت
كلاسيك	4,000€	1,000€	4,000€	4,000€
غولد	7,500€	1,500€	7,500€	7,500€

7. حدود الدفع بدون تلامس

- أقل من 100€ بدون رمز سري
- من 100 إلى 1,000€ مع رمز سري
- أكثر من 1,000€ مرفوض بدون تلامس (يجب استخدام الشريحة)